

H.채용 에이전트

업그레이드 리포트

2025.12.11



주요 업데이트 항목

25년 12월 11일 릴리즈

H.채용 에이전트

- | | |
|------------------------------------|-------|
| 1. AI에이전트 통합 홈 및 채팅 | 3~4P |
| 2. 통합 지원자 관리 | 5P |
| 3. 수상시 채용 플로우 | 6P |
| 4. NCS 역량검사 출시 – 직업 기초 능력 기반 검사 | 7P |
| 5. NCS 역량검사 - 직업 기초 능력 자동 심사 및 레포트 | 8P |
| 6. NCS 채용 설계 기능 추가 | 9~10P |
| 7. AI 공고문 법률 검토 기능 | 11P |

기타 개선 사항

- | | |
|---------|-----|
| 기타 개선사항 | 12P |
|---------|-----|

AI와 상호작용할 수 있는 새로운 화면이 추가 되었습니다.

메뉴 위치

H.채용 에이전트

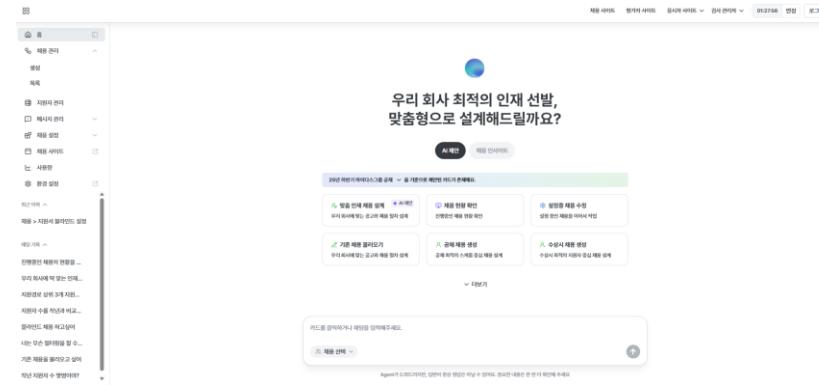
개선 사항

홈화면 추가

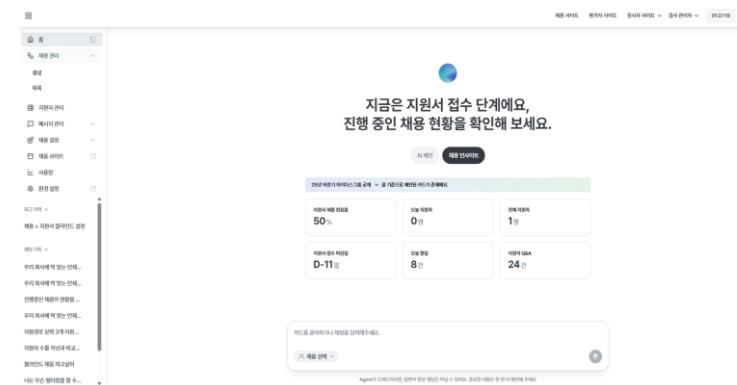
개선 목적

신규

1 AI 제안



2 채용 인사이트



i 안내 가이드

- 사용자님의 현재 채용 상황에 맞추어 상단 타이틀로 다음 행동을 제안해 드립니다.
ex1. 현재 설정중인 채용이 있다면 설정중인 채용을 바로 이어하실수 있도록 제안하고합니다.
ex2. 현재 지원서 접수 단계라면 바로 지원서 접수와 관련된 인사이트 대시보드가 제공됩니다.
- 채용을 기준으로 제안되는 카드나 데이터들이 존재합니다. 지금 가장 자주 사용하는 채용을 상단 드롭다운에 고정해보세요.
- 카드를 클릭하면 원하는 메뉴로 바로 이동하실 수 있습니다.
- 채용인사이트 탭을 확인하면 미니 대시보드처럼 오늘 지원자 수, 오늘 해야할 일, 지원서 제출 완료율, 지원자 문의 개수 등을 즉시 확인하고 이동하실 수 있습니다.

우리 회사의 채용을 모두 알고 있는 AI와의 채팅을 통해 채용 인사이트를 얻어보세요

메뉴 위치

H.채용 에이전트

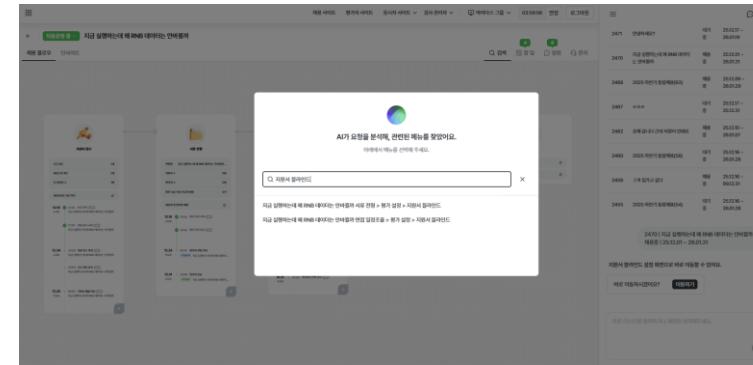
개선 사항

홈화면 추가

개선 목적

신규

1 AI 채팅 - 실행 모드



2 AI 채팅 - 분석 모드

을해 상반기(2025-01-01 ~ 2025-06-30)와 작년 상반기(2024-01-01 ~ 2024-06-30) 비교 결과입니다.	
기간	지원자 수
2024-01-01 ~ 2024-06-30	2352
2025-01-01 ~ 2025-06-30	12121

① 안내 가이드

- 실행 모드 : 이제 복잡하게 메뉴를 찾아다니지 마세요. AI에게 내가 원하는 기능만 말하면 알아서 현재 진행중인 채용의 해당 기능의 위치를 찾아줍니다
ex. 블라인드 채용하고 싶어라고 말하면 AI가 전형 내 블라인드 설정기능을 바로 찾아서 이동시켜줍니다.
 - 분석 모드 : 우리 회사의 지원자 통계 데이터를 요청하면 AI가 요약하여 이에 대한 통계자료를 내려줍니다. 단일 통계뿐 아니라 복합적인 통계도 모두 계산하여 AI가 통계를 만들 수 있습니다.
ex. 채널별 지원자 수를 작년과 비교해줘
 - 질문 모드 : 채용에 관한 모든 질문 및 솔루션 사용법에 대해 질문을 해주세요. 헬프데스크 및 문의 채널과 바로 연결될 뿐 아니라 필요한 정보를 실시간으로 얻을 수 있습니다.
 - 제안 모드 : 지금 채용 상황을 AI가 분석하고 지금 상황에서 해야 할 최적의 행동을 제안해줍니다.
(채용이 반복될수록 채용 기준·온보딩 결과를 학습해, 다음 채용 기준을 자동 보정하는 학습 사이클을 제공합니다.)

모든 공고와 전향의 지원자를 한 눈에 관리할 수 있는 통합 지원자 관리 기능이 출시 되었습니다.

메뉴 위치

H.채용 에이전트 > 지원자 관리

개선 사항

지원자 관리 신규 기능 추가

개선 목적

신규

1 지원자 관리 공고부

2 AI 채팅 - 분석 모드

 안내 가이드

- 지원자 관리는 모든 공고와 전형의 지원자를 한 화면에서 통합 관리하실 수 있습니다. ex. 블라인드 채용하고싶어 라고 말하면 AI가 전형 내 블라인드 설정기능을 바로 찾아서 이동시켜줍니다.
 - 모든 열과 필터를 커스텀할 수 있고 해당 열 / 필터를 저장하여 우리 회사만의 그리드로 활용할 수 있습니다.
(열크기, 열 순서, 정렬 등 커스텀 가능)
 - 전형단위로 지원자들을 자동심사할 수 있습니다.
(지원서 자동심사, 역량 자동심사 적용 후 지원자 선발 가능)
 - 통합 파일함을 통해 모든 채용 산출물을 다운로드할 수 있습니다 (지원서, 역량리포트 pdf, excel 다운로드)
 - Ai를 통하여 다양한 분석을 진행하고 즉시 해당 지원자만 필터링하여 확인할 수 있습니다.
 - 지원자를 필터링하고 즉시 전형이동이나 메시지발송을 진행할 수 있습니다.

수상시 채용을 위한 조건 기반 플로우가 신규 도입 되었습니다.

메뉴 위치

H.채용 에이전트 > 생성 > 채용 운영 > 수상시

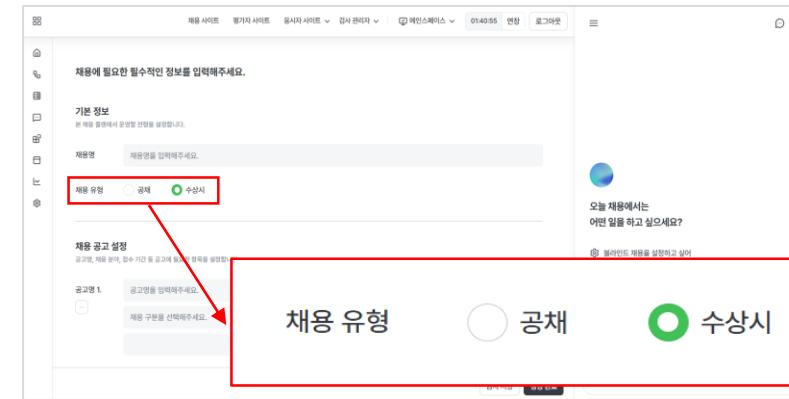
개선 사항

수상시 채용 운영을 위한 조건 기반 플로우 신규 출시

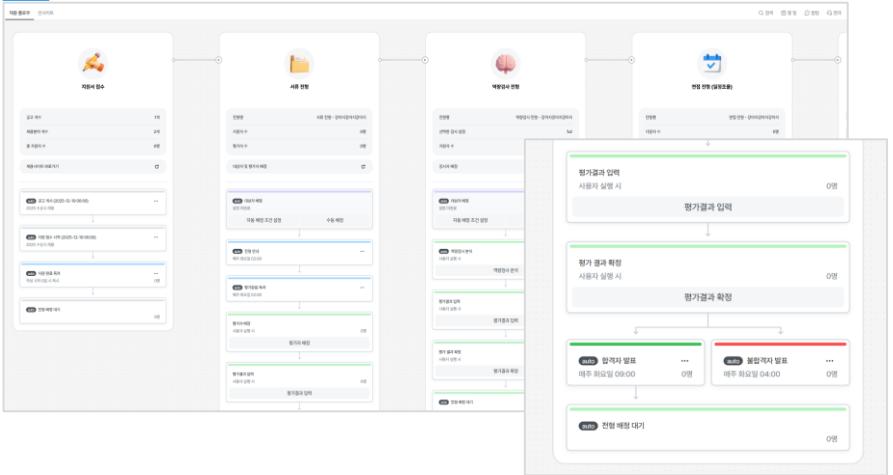
개선 목적

수상시 채용 운영의 편리성과 효율성이 증대됩니다.

1 H.채용 에이전트 > 생성 > 채용 운영 > 수상시



2 조건 기반 채용 운영 플로우



① 안내 가이드

- 수상시 채용을 위한 조건 기반 플로우가 새롭게 도입되었습니다.
- 본 기능은 공채와 같은 스케줄링 중심의 운영이 아닌, '필요한 시점에 조건에 따라 지원자마다의 스케줄대로 전형을 운영하는' 수상시 채용을 위해 설계되었습니다.
- 채용 담당자가 반복업무를 최소화할 수 있도록 사전에 정의한 조건과 정책에 따라 채용 프로세스가 자동으로 진행되도록 지원합니다.
 - 각 지원자의 지원접수 시작 시점, 응시 마감 시점, 면접 시작 시점, 각 평가자의 평가 마감 시점 등을 기반으로 리마인드 메시지 자동 발송을 설계할 수 있습니다.
 - 원하는 시점에 안내가 발송되도록 설계할 수 있습니다. (ex. 지원자가 전형에 배정되자마자, 매주 월요일 11:00 등)
 - 조건에 부합하는 인재를 대상으로 결과 발표를 자동화하거나, 전형 배정을 자동화할 수 있습니다. (평가 결과에 따라 합·불 발표 대상 자동 추가, 이전 전형 평가 결과에 따라 다음 전형 자동 배정 등)
- 단계별 진행 상태와 병목을 확인하고, 사용자가 예외 상황 중심으로 개입할 수 있습니다. (ex. 전형결과 입력, 평가자 배정 등)
- 결과적으로 수상시 채용을 더 신속하고, 더 일관되고, 더 효율적으로 돋는 것이 수상시 플로우의 핵심 가치입니다.

NCS 직업 기초 능력을 기반으로 한 검사 운영 및 결과 검토가 가능합니다.

메뉴 위치

H.채용 에이전트 > NCS 채용 설계 > 채용 프로세스 설계

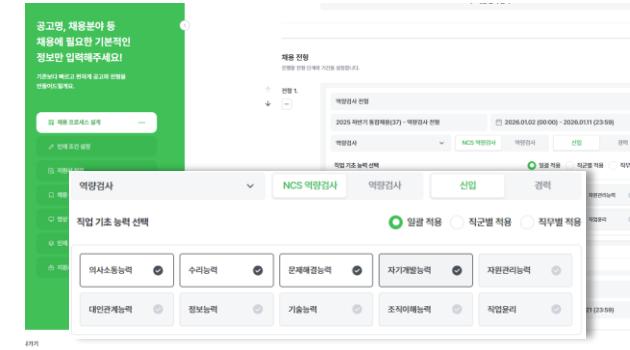
개선 사항

NCS 역량검사 추가

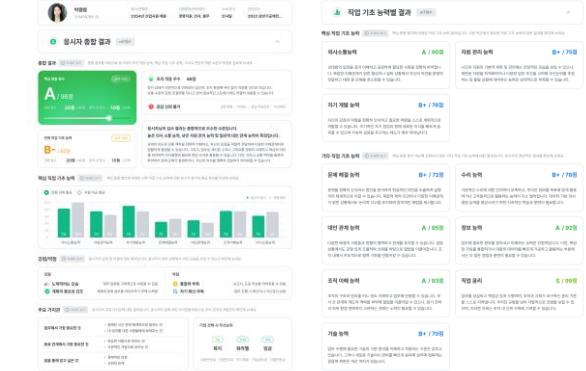
개선 목적

역량 검사 기반의 직업 기초 능력을 측정을 통해 NCS 검사 운영이 가능합니다.

1 H.채용 에이전트 > NCS 채용 설계 > 채용 프로세스 설계 > NCS 역량검사



2 직업 기초 능력 기반 NCS 결과 제공



① 안내 가이드

- NCS 기반 역량검사가 새롭게 출시되었습니다.
- 본 검사는 NCS 기반 채용을 운영해야 하는 기업 및 기관을 위해, **기존 오프라인 NCS 필기시험 없이도 온라인 역량검사만으로 시험 운영이 가능하도록 설계되었습니다.**
- **별도의 시험 출제, 고사장 운영, 감독 인력 투입 없이 NCS 기준에 부합하는 채용 운영이 가능해져, 채용 일정과 운영 부담을 효과적으로 줄일 수 있습니다.**
- 직군별로 요구되는 직업기초능력을 선택하여 설정할 수 있어, 동일한 검사 환경에서도 **필요한 직업기초능력을 기반으로 NCS 결과를 받아보실 수 있습니다.**
- 선택한 직업기초능력을 기준으로 한 결과 제공은 물론, **NCS에서 정의된 10가지 직업기초능력 전 영역에 대한 분석 결과도 함께 제공됩니다.**
- 결과표에서는 지원자 개인별로 직업기초능력 기반의 점수, 등급, 순위를 확인할 수 있으며, 각 직업기초능력 영역별 강점과 약점, 수준 및 행동 특성을 종합적으로 파악할 수 있습니다

NCS 직업 기초 능력 기반의 자동 심사 및 채용 성과 레포트 추가 되었습니다.

메뉴 위치

H.채용 에이전트 > NCS 채용 설계 > 인재 조건 자동 심사, 채용 성과 리포트

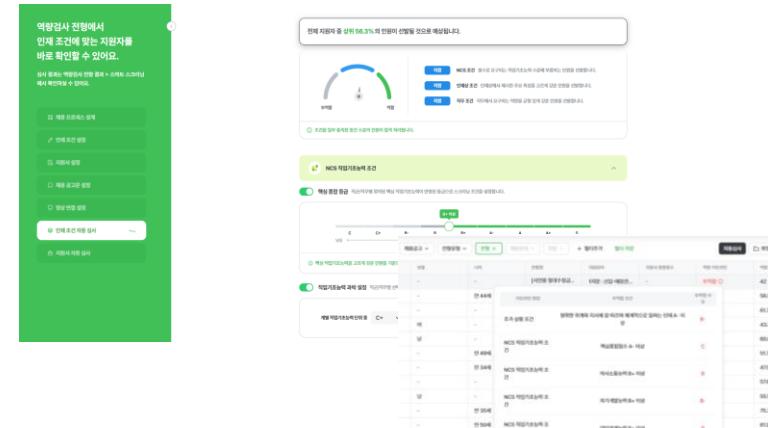
개선 사항

NCS 역량검사 시, 직업 기초 능력 기반의 자동 심사 및 채용 성과 레포트 추가

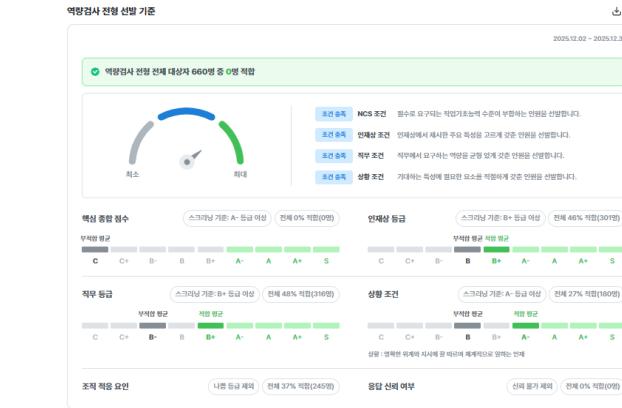
개선 목적

직업 기초능력 기반의 지원자 스크리닝 및 결과 검토가 가능합니다.

1 H.채용 에이전트 > NCS 채용 설계 > 인재 조건 자동 심사



2 H.채용 AX > NCS 채용 설계 > 채용 성과 레포트



① 안내 가이드

- NCS 역량검사 응시 이후에는, 직업기초능력 조건을 기반으로 한 자동 스크리닝과 결과 리포트 확인이 가능합니다.
- H.채용 AX의 인재조건자동심사에서 설정한 **직업기초능력 점수 커트라인 및 과락 기준**에 따라, **적합·부적합 여부**가 즉시 자동으로 판별됩니다.
- 채용 종료 후에는 **채용성과레포트**를 통해 이번 채용에서 적용한 자동심사 기준에 대한 종합적인 결과를 확인할 수 있습니다.
- 적합자와 부적합자의 직업기초능력 평균 수준을 비교해볼 수 있으며, 합격자를 지정한 경우 합격자 그룹의 평균 결과도 함께 확인할 수 있습니다.
- 전체 지원자 중 **자동심사 기준을 충족한 비율**, **적합 판정 분포** 등 주요 지표를 한눈에 파악할 수 있어, 해당 기준이 실제 채용 결과에 어떤 영향을 미쳤는지 판단하는 데 활용 할 수 있습니다.

NCS 및 인재상 기반으로 AI가 자동으로 채용을 설계합니다.

메뉴 위치

H.채용 에이전트

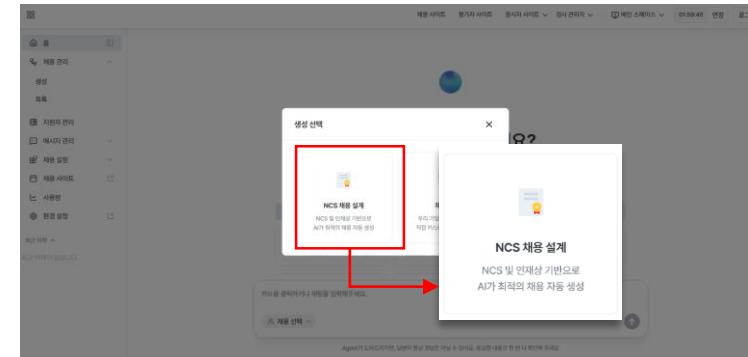
개선 사항

NCS 채용 설계 추가

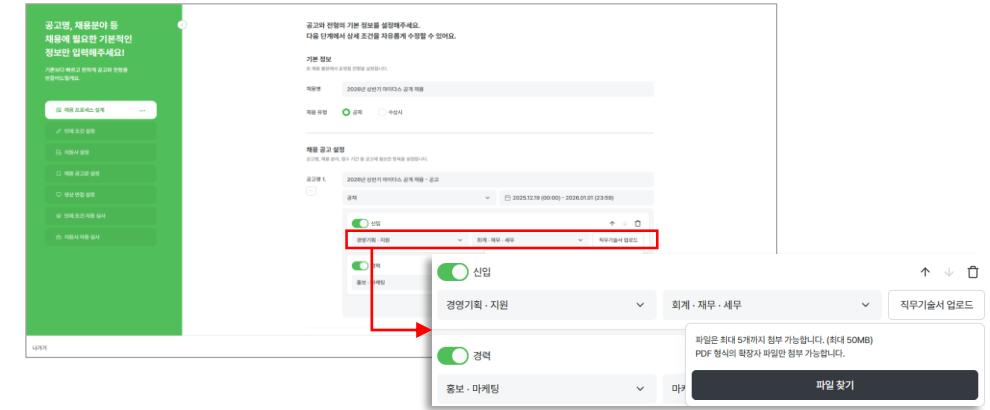
개선 목적

신규

1 에이전트홈 > 채용 생성



2 NCS 채용 설계 > STEP1. 채용 프로세스 설정



안내 가이드

- NCS 채용 설계 기능이 새롭게 추가됐습니다.
(NCS 채용은 역량검사 전형 없이 생성이 가능합니다.)
- NCS 역량검사 전형 설정 내 '직업 기초 능력'을 설정할 수 있습니다.
- 직업 기초 능력 : 의사소통, 수리, 문제해결, 자기개발, 자원관리, 대인관계, 정보, 기술, 조직이해, 직업윤리
- 채용 생성 시, 직군·직무별 직무기술서와 인재상을 기반으로 AI가 "직군·직무 기반 조건, 인재 기반 조건, 영상 면접 질문, AI 면접 가이드"를 자동으로 생성합니다.

NCS 및 인재상 기반으로 AI가 자동으로 채용을 설계합니다.

메뉴 위치

H.채용 에이전트

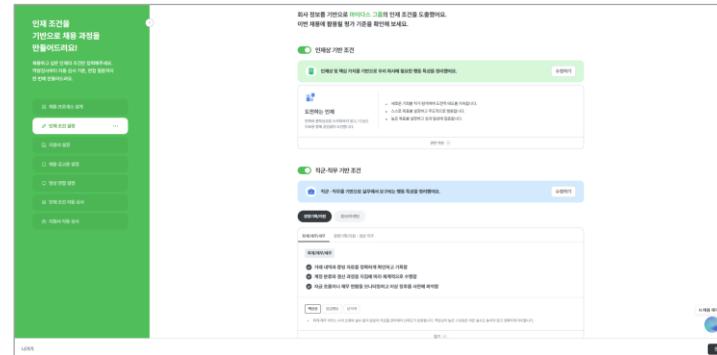
개선 사항

NCS 채용 설계 추가

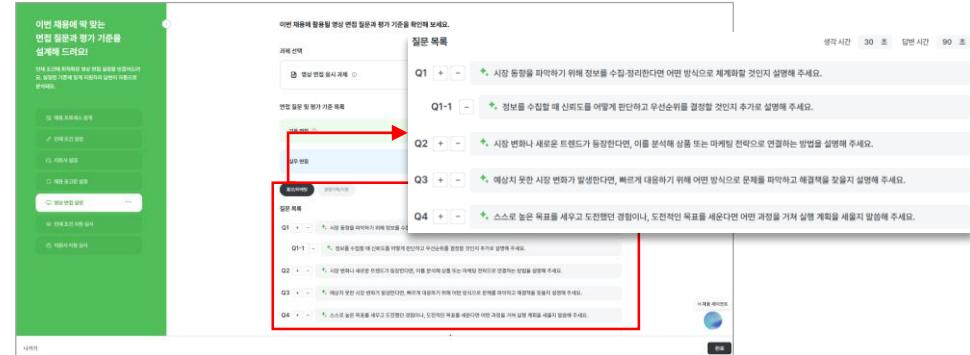
개선 목적

신규

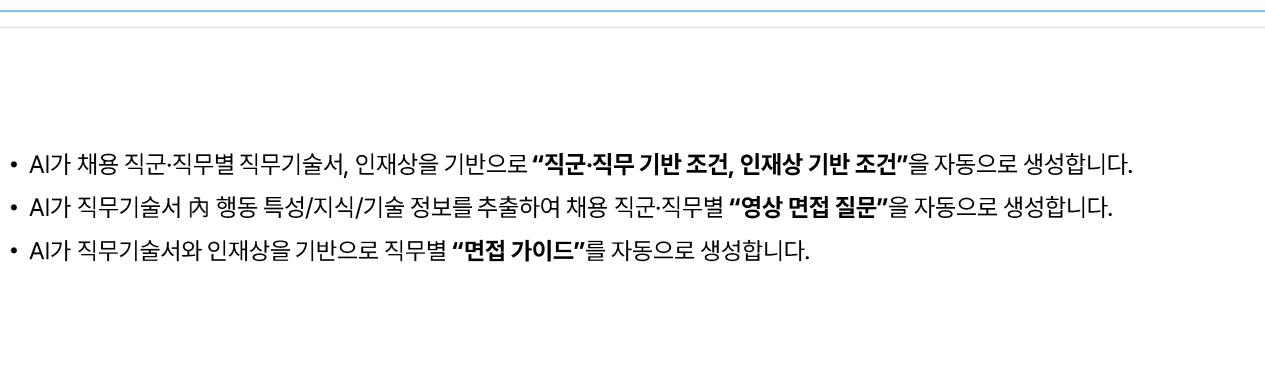
1 에이전트홈 > 채용 생성



2 STEP5. 영상 면접 설정



3 안내 가이드



- AI가 채용 직군·직무별 직무기술서, 인재상을 기반으로 “직군·직무 기반 조건, 인재상 기반 조건”을 자동으로 생성합니다.
- AI가 직무기술서 내 행동 특성/지식/기술 정보를 추출하여 채용 직군·직무별 “영상 면접 질문”을 자동으로 생성합니다.
- AI가 직무기술서와 인재상을 기반으로 직무별 “면접 가이드”를 자동으로 생성합니다.

AI가 공고문의 법률 위반 여부를 자동으로 검토합니다.

메뉴 위치

H.채용 에이전트 > 채용 - 공고문 설정

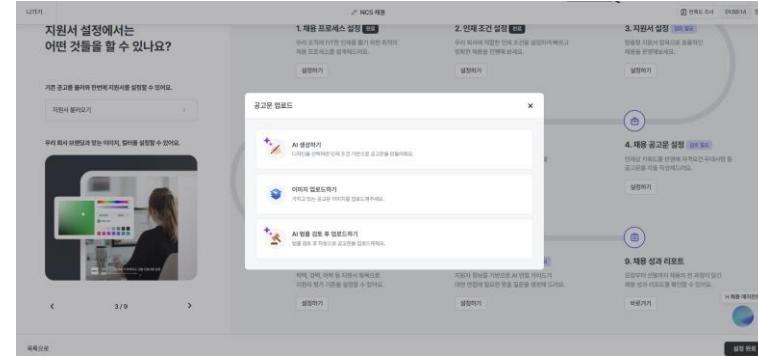
개선 사항

공고문 법률 검토 기능 추가

개선 목적

신규

1 STEP4. 공고문 설정 > 공고문 법률 검토



2 공고문 법률 검토 결과

① 안내 가이드

- 본 법률 검토 결과는 AI의 분석을 기반으로 제공되며, 법적 효력이나 최종 판단을 대체하지 않으니 참고하시기 바랍니다.
- PDF(텍스트) 형식의 공고문만 법률 검토가 가능합니다.
- 공고문 법률 검토 시, '법률 검토 결과, 내규 검토 결과, 맞춤법 검토 결과'가 제공됩니다.
(단 내부 규정 업로드 시에만 검토 결과가 제공됩니다.)
- 공고문 법률 검토 시, 기업 유형을 선택할 수 있습니다.
 - 사기업 : 일반 노동, 채용 관련 법령(근로기준법, 개인정보보호법 등)을 기준으로 AI가 공고문을 검토합니다.
 - 공기업 : 일반 법령과 정부의 공정채용 지침 및 공기업 인사규정을 기준으로 AI가 공고문을 검토합니다.
- 공고문 법률 검토 시, 업로드한 공고문은 이미지로 변환되어 업로드 됩니다.
- 법률 검토 결과 내 공고문을 확인할 수 있도록 VIEWER가 제공됩니다.

이런 항목도 개선되었어요!

1 관리자 사이트

NO	내용
1	역량검사 전형에서 간헐적으로 '응시정보 생성 중' 상태가 변경되지 않는 경우 실패처리 되도록 수정했습니다.

H.채용 에이전트

감사합니다.

2025.12.11

