

H.채용 솔루션

업그레이드 리포트

2026. 08. 27



주요 업데이트 항목

26년 08월 27일



역량검사 관리자 사이트(단독)	
영상면접 평가 방식 개선 (영상면접 음성인식 모델 업그레이드, 평가형 로직 개선)	3P
페이지 이탈 감지 로직 개선	4P
역량검사 응시자 사이트	
역량검사 SR 모바일 > 응시 화면 다크모드 추가	5P

AI 평가 방식을 보다 명확하게 이해할 수 있도록 안내 가이드를 강화했습니다.

1 영상면접 > 영상면접 음성 인식 모델 개선

영상면접의 음성 인식 모델이 OpenAI Whisper Large-v2에서 **OpenAI Whisper Large-v3**로 변경되었습니다.
이를 통해 **언어 감지 및 음성 인식 성능이 개선**되어, 답변 내용을 보다 안정적으로 인식할 수 있습니다.
단, AI기반 음성 인식은 **음질이 좋지 않거나 발화가 불명확한 경우에는 일부 인식 오류**가 발생할 수 있으므로, 필요 시 영상과 함께 확인해 주세요.
(내부 검증 결과, 언어 감지 정확도가 약 13% 향상되었습니다.)

2 질문별 상세 평가의 '평가 불가' 처리 기준 안내

음성 인식이 원활하지 않거나, 외국어 면접에서 설정 언어와 실제 인식 언어가 다르게 판별된 경우에는
답변 스크립트를 제공하지 않으며 해당 질문은 **'평가 불가' & 0점**으로 처리됩니다.
이를 통해 인식 오류가 평가 결과에 직접 반영되지 않도록 하여, 보다 신뢰도 높은 평가 결과를 제공할 수 있도록 개선했습니다.

또한 **'평가 불가' 과제가 1개 이상 존재하는 경우, 결과 그리드의 '영상점수 신뢰성'에 '점수 확인 필요'가 표시**되며 영상점수에도 알림이 제공됩니다.
알림이 표시된 경우, 해당 응시자의 답변 영상과 평가 결과를 직접 확인해 주세요.

답변 스크립트

자세히 보기

음성 인식이 원활하지 않아 답변 스크립트를 생성하지 못했습니다.

상세 평가 내용 확인

평가 불가 항목

답변 스크립트가 생성되지 않아 해당 질문에 대한 평가가 불가합니다. 아래 평가 기준 계산 시 0점으로 반영됩니다.
질문-답변 적합성 | 답변의 논리성 및 구조화 | 자기 이해 및 자기 표현력

과제별 평가 결과

자세히 보기

응시자의 면접 영상을 주제 별로 확인해 보세요. 개별 영상/음성에서 이상이 발견된 경우, 질문에서 이상 표시를 확인할 수 있습니다.

기본 면접

기본 면접 결과

평가 불가

0점

답변을 정상적으로 분석하기 어려워 해당 과제는 평가 불가로 처리되었으며, 점수는 0점으로 반영되었습니다.
답변 언어, 음질 등으로 인해 답변을 정상적으로 분석하기 어려운 경우 해당 과제의 평가 결과가 제한될 수 있습니다.

영상 종합 점수	영상 점수 신뢰성
31	점수 이상 없음
32	점수 이상 없음
64 ①	점수 확인 필요
69	점수 이상 없음

① 안내 가이드

- '점수 확인 필요'가 표시된 응시자는 답변 영상과 평가 결과를 함께 확인해 주세요. '평가 불가' 과제는 0점으로 반영되므로, 해당 과제가 존재하는 경우 영상점수를 단독으로 활용하기보다 세부 결과를 함께 확인하는 것을 권장합니다.
- 음질, 주변 소음, 발화 상태 등에 따라 일부 음성 인식 오류가 발생할 수 있으니 유의해주세요.
- AI 기반 음성 인식 및 평가는 일부 오류가 발생할 수 있으므로, 결과를 단독 판단 근거로 활용하기보다 답변 영상 및 다른 평가 결과와 함께 확인해 주세요.

3

응시 환경에 의해 발생할 수 있는 1초 미만의 비정상 이탈 기록을 제외해 페이지 이탈 감지 정확도를 높였습니다.

1 페이지 이탈 감지

기존에는 브라우저 또는 기기 환경의 영향으로 1초 미만의 매우 짧은 이탈이 기록되어, 실제 응시 행동과 무관한 이탈 횟수가 포함될 수 있었습니다. 이제 1초 미만의 이탈은 집계에서 제외하여, **응시 환경에 따른 비정상 기록을 줄이고 실제 이탈일 가능성이 높은 이탈 이력**으로 보다 정확하게 제공합니다.

페이지 이탈 감지 ① 자세히 보기 과제 진행 중 응시 페이지를 이탈한 이력이 있는지 확인합니다.

과제 진행 중 응시 페이지를 125 회 이탈했습니다.

다른 페이지를 띄우는 등 응시 페이지가 비활성화된 경우 감지됩니다. 이탈 횟수가 많을 경우 타 어플리케이션을 사용하거나 웹 페이지 내용을 참고했을 가능성이 있습니다.

- 나 알아보기 100회
- 하나만 선택하기 3회
- 여러 개 선택하기 3회
- 도형 회전하기 3회
- 약속 정하기 3회
- 길 만들기 3회
- 마법약 만들기 3회
- 숫자 누르기 3회
- 도형 순서 기억하기 3회
- 고양이 슬래집기 3회
- 개수 비교하기 3회



페이지 이탈 감지 ① 자세히 보기 과제 진행 중 응시 페이지를 이탈한 이력이 있는지 확인합니다.

과제 진행 중 응시 페이지를 3 회 이탈했습니다.

다른 페이지를 띄우는 등 응시 페이지가 비활성화된 경우 감지됩니다. 이탈 횟수가 많을 경우 타 어플리케이션을 사용하거나 웹 페이지 내용을 참고했을 가능성이 있습니다.

- 나 알아보기 3회

i 안내 가이드

- 브라우저 및 기기 환경에 따라 실제 응시 행동과 무관한 순간적인 페이지 이탈이 기록될 수 있습니다. 이러한 비정상 기록을 줄이기 위해 1초 미만의 이탈은 이탈 횟수에서 제외됩니다.
- 페이지 이탈 기록은 응시 상황 확인을 위한 참고 정보이므로, 이탈 횟수만으로 부정행위 여부를 판단하지 않는 것을 권장합니다.

모바일 기기의 화면 설정에 따라 역량검사 응시 화면에도 다크모드가 자동으로 적용됩니다.

메뉴 위치

응시자 사이트

개선 사항

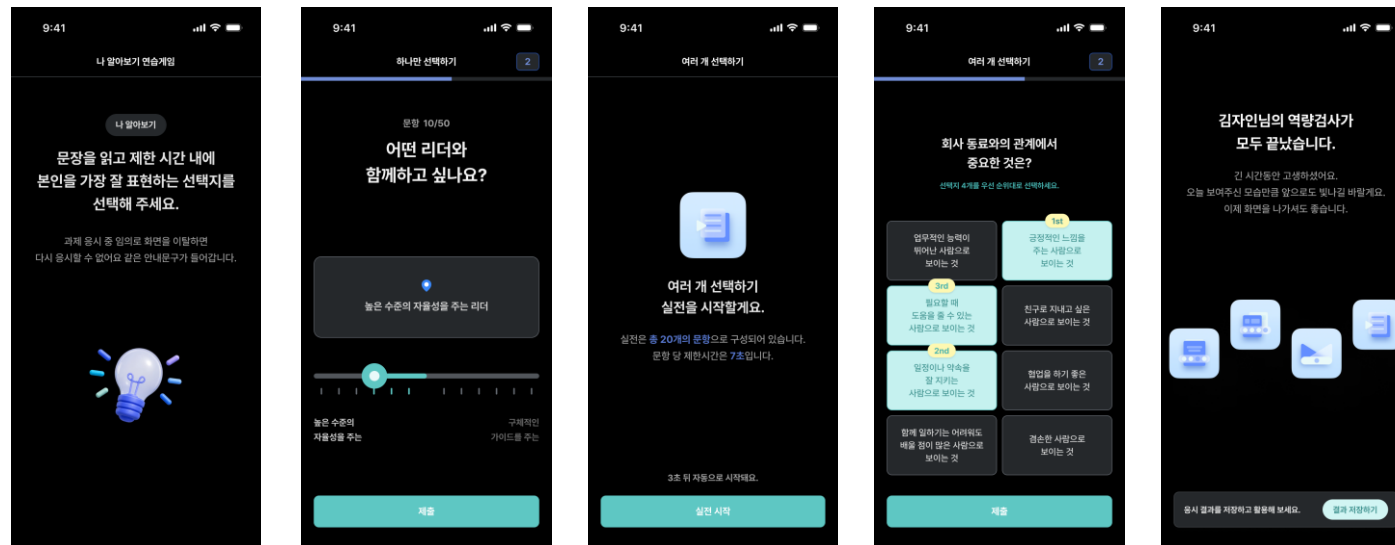
역량검사 **SR 모바일 응시 화면**에 다크모드를 추가했습니다.
응시자의 모바일 기기가 다크모드로 설정된 경우,
별도의 설정 없이 응시 화면에도 다크모드가 자동으로 적용
됩니다.

개선 목적

모바일 기기의 화면 설정과 일관된 환경을 제공하여,
다양한 응시 환경에서 보다 편안하게 역량검사에 집중할
수 있도록 개선했습니다.

1 역량검사 SR 모바일 다크모드 응시 화면

응시자의 모바일 기기 설정에 따라 라이트모드와 다크모드가 자동으로 적용됩니다.
별도의 설정 없이 기기의 화면 모드에 맞춰 최적화된 응시 화면을 제공합니다.



i 안내 가이드

- 역량검사 모바일은 역량검사SR 상품에서만 제공되고 있습니다. (모바일 버전을 사용하려면 **계약 담당자**를 통한 별도 문의가 필요합니다.)
- 역량검사 SR 모바일의 다크모드는 기기의 기본 화면 설정을 기준으로 자동 적용됩니다. 기기가 라이트 모드로 설정된 경우 기존과 동일한 라이트 화면으로 제공됩니다.
- iOS: 설정 > 디스플레이 및 밝기 > 다크 모드 설정
- Android: 설정 > 디스플레이 > 다크 모드 설정

H.채용 솔루션

감사합니다.

2026. 08. 27

